

V Nemocnici Blansko je zaveden systém zvyšování kvality a bezpečí pacientů/klientů, jehož cílem je prevence minimalizace chyb v procesu poskytování zdravotních služeb. Je založen na identifikaci rizikových oblastí, jejich analýze a zavádění preventivních opatření. Systém managementu kvality je řízen dle legislativních požadavků, normy ČSN EN ISO 9001, Národních akreditačních standardů Spojené akreditační komise České republiky a požadavků na kvalitu a způsobilost zdravotnických laboratoří Národního autorizačního střediska pro klinické laboratoře.

Hlavní strategické cíle nemocnice

- prostřednictvím dosažení bezpečnostních cílů zajistit bezpečné prostředí pro pacienty/klienty
- v maximální možné míře v oblasti zdravotnických služeb uspokojit očekávání i potřeby pacientů/klientů
- posilovat komunikaci a spolupráci mezi jednotlivými pracovišti a poskytovateli zdravotní a sociální služby v regionu
- vytvořit podmínky pro vzdělávání a zvyšování odbornosti lékařského a nelékařského personálu
- zvýšit úroveň kvality procesního řízení neustálým zlepšováním

Hodnoty nemocnice

- spokojenost a bezpečí pacientů/klientů
- profesionální a lidský přístup zaměstnanců
- stabilizovaný personál s vysokou odbornou úrovní
- důraz na efektivní využívání zdrojů
- moderní vybavení a přátelské prostředí
- vyrovnané a transparentní hospodaření

Motto nemocnice

„Budujeme vlídnou a otevřenou nemocnici, která je Vaším partnerem a rádcem“.

Vize nemocnice

• Upevnění spokojenosti pacientů/klientů

Přistupujeme s úctou k pacientovi/klientovi – zvyšujeme tak prestiž nemocnice. Uvědomujeme si ve všech situacích, že naší prioritou je pacient/klient, ke kterému vždy uplatňujeme vysoký standard chování a partnerský vztah.

• Být přátelskou nemocnicí

Přispíváme kvalitou své práce k podstatnému zvýšení kvality života našich pacientů/klientů. Spolupracujeme vstřícně jak uvnitř nemocnice, tak s centry navazující péče. Potřeby našich pacientů/klientů, partnerů a zaměstnanců naplňujeme díky ekonomické stabilitě.

• Vzájemná podpora zaměstnance a zaměstnavatele Stavíme budoucnost na osobním rozvoji zaměstnanců – je to základní zdroj vysoké efektivity nemocnice. Vyzdvihujeme vstřícné a korektní mezilidské vztahy. Oceňujeme loajalitu zaměstnanců k našim společným cílům. Dodržujeme a rozvíjíme standardy chování zaměstnanců nemocnice