

## TISKOVÁ ZPRÁVA NEMOCNICE BLANSKO

### Nemocnice Blansko nabízí tlumočení pro neslyšící pacienty prostřednictvím tabletu

V České republice je podle statistik asi čtyři tisíce neslyšících, kteří ke komunikaci používají znakovou řeč. Jen málokdo z lidí bez postižení ji ovládá. Proto Agentura pro neslyšící (APPN) zavedla před dvěma lety online službu, která je založena na tlumočení do znakového jazyka „na dálku“.

Organizace APPN realizuje projekt **Bezbariérové nemocnice i pro neslyšící**, jehož cílem je zlepšení komunikace neslyšících ve zdravotnických zařízeních. Tento projekt vznikl díky Adventním koncertům České televize pořádaným v roce 2012. Z vybraných peněžních darů bylo zakoupeno více než 100 tabletů, které na konci roku 2013 putovaly a v roce 2014 ještě putují do vybraných nemocnic, kde zprostředkují lékaři a neslyšícímu pacientovi tlumočnicka znakového jazyka, a to díky službě online tlumočení. Tablety již byly předány do několika nemocnic (Ostrava, Brno, České Budějovice, Olomouc, Praha, Liberec apod.) a nyní i do blanenské nemocnice.

*Tzv. online tlumočnická služba NONSTOP je založena na tlumočení do znakového jazyka „na dálku“. Tlumočnick se nachází na jiném místě než klient, takže je možné jeho tlumočení využít i z druhého konce republiky. Podstatou je možnost přenosu znakového jazyka prostřednictvím webkamery a zároveň přenosu mluvené řeči prostřednictvím běžného telefonu. Tímto způsobem lze tlumočit jednak osobní rozhovor neslyšícího například s lékařem či zaměstnavatelem, ale lze tlumočit i telefonický hovor. Dále je možné poslat slyšícímu i neslyšícímu člověku vzkaz, zprávu apod. Zkušební provoz online tlumočnické služby byl zahájen v říjnu 2008 a od 1. prosince 2011 funguje tato služba nonstop. APPN poskytuje tuto službu již téměř 700 neslyšícím klientům. Tato služba je poskytována zdarma.*

Každá nemocnice, která díky tomuto projektu uskutečnila významný krok k bezbariérovosti pro skupinu sluchově postižených pacientů, je označena modrobílou nálepkou s označením „Bezbariérová nemocnice pro neslyšící“. Na ní je uvedeno místo, kde lze v areálu nemocnice tablet najít. V případě Nemocnice Blansko je tablet pro neslyšící k dispozici na centrálním příjmu.

**Projekt Bezbariérové nemocnice i pro neslyšící nepřináší zatím absolutní řešení komunikačních problémů sluchově postižených osob, je ale prvním z mnoha kroků směřujících k odbourávání těchto bariér.**

V Blansku dne 6.6.2014

Bc. Kateřina Ostrá  
Tisková mluvčí